

FORMATION CHARGÉ.E D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET LOISIRS



OBJECTIF :

Le ou la Chargé.e d'Accueil Touristique et de Loisirs gère la relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique, assiste la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs, et contribue à la mise en œuvre d'événements festifs et culturels.



La formation, d'une durée moyenne de 1500 heures selon l'employeur, s'effectue en alternance, par contrat d'apprentissage.

**FORMACODE : 42686 -
RNCP : 37396 - NSF :
334T - ROME : G1101**



EN FORMATION :

445 heures dans l'Arena de Formation nxlvl

EN ENTREPRISE :

1055 heures, dans une Structure Touristique (Hôtel, Camping, Croisière, OT..)



Titre Professionnel de niveau 4 (baccalauréat), inscrit au RNCP et délivré par le Ministère chargé de l'Emploi

TROIS BLOCS DE COMPÉTENCES CERTIFIANTS :

CCP 1 : Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique

CCP 2 : Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs

CCP 3 : Contribuer à la mise en œuvre d'événements festifs et culturels

CP 1 - Accompagner la clientèle dans la réservation ou l'achat de prestations touristiques en ligne

CP 2 - Accueillir, informer et orienter la clientèle touristique

CP 3 - Organiser les données touristiques et diffuser de l'information sur différents supports

CP 4 - Conseiller et vendre des prestations touristiques et de loisirs et des produits/services additionnels en français et en anglais.

CP 5 - Assurer un service de location lié à une prestation de loisirs

CP 6 - Participer à la promotion d'événements festifs et culturels

CP 7 - Contribuer à l'organisation et à la logistique d'événements festifs et culturels

CP 8 - Contribuer à l'accueil et à l'animation lors d'événements festifs et culturels

ACCESSIBILITÉ

Dès 18 ans et jusqu'à 29 ans révolus.

Dispense d'âge limite pour les titulaires de RQTH et les sportifs reconnus de haut-niveau par la liste du Ministère des Sports (article L221-2 al.1 du code du sport).

Personnes en Situation de Handicap : contactez-nous au 0669107703

AUCUN PRÉREQUIS

Profil souhaité :

Bonne présentation; expérience dans le monde du travail souhaitée; goût pour le contact et le travail d'équipe
Etude du parcours (CV) et tests de positionnement

MÉTHODES D'ÉVALUATION

- ✓ Quiz (QCM, Vrai-Faux, QCU...)
- ✓ Évaluations en cours de formation (ECF)
- ✓ Mises en situation
- ✓ Création de projet
- ✓ Entretiens techniques

MÉTHODES ANDRAGOGIQUES

- ✓ Classe inversée, andragogie active
- ✓ Apports théoriques et études de cas
- ✓ Exercices d'application, vidéos d'illustration, témoignages de professionnels
- ✓ Blended-learning

ACCOMPAGNEMENT

- ✓ Individualisation du parcours de formation
- ✓ Vérification de la conformité de l'action aux attentes de l'apprenant
- ✓ Accompagnement tout au long du parcours de formation, du premier contact jusqu'à l'obtention de la certification, à travers la planification d'entretiens individuels, l'accompagnement à la préparation de l'examen et le tutorat individuel en e-learning



FORMATION CHARGÉ.E D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET LOISIRS



Suite d'études possible :

Formation de Manager Evènementiel Loisirs
Responsable (MELR), dispensée par nxxlvl
Titre RNCP de Responsable d'Établissement
Touristique (Niveau 6, bac+3)

MODALITÉS DE CERTIFICATION

- ✔ Titre Professionnel de niveau 4, inscrit au RNCP et délivré par le Ministère chargé de l'Emploi
- ✔ Épreuve de validation devant un jury composé de 2 professionnels du métier habilités par la DREETS.
- ✔ Durée de l'épreuve : 2h15min.
- ✔ Contenu : Rédaction d'un dossier professionnel, présentation d'un projet réalisé en amont de la session, entretien technique, et entretien final.
- ✔ À partir de l'obtention d'un CCP, vous pouvez vous présenter aux autres CCP pour obtenir le titre professionnel, dans la limite de la durée de validité du titre.

L'ÉQUIPE DE FORMATION

Une équipe de formateurs issus du terrain de l'animation et du tourisme, forte de compétences mêlant expérience et andragogie, saura vous accompagner vers la réussite de votre projet, lors de nos prochaines formations qui commenceront :

en septembre, octobre 2025 puis janvier, février et mars 2026

LES DÉBOUCHÉS

En suivant la formation de CATL, vous pouvez devenir Conseiller séjour F/H, Hôte d'accueil et d'information F/H, Hôte de tourisme F/H, Chargé d'accueil F/H, Agent de comptoir F/H, Agent de location F/H, Réceptionniste, Référent animation F/H, Accompagnateur F/H de Croisières.

Pour plus de détails, consultez le site de France Compétences 

CE QU'ILS EN ONT PENSÉ

Sarah, Réceptionniste Camping

La formation m'a permis de prendre confiance en moi, et de rencontrer des personnes incroyables comme nos formateurs !"

Noémie, Accompagnatrice Croisière

La formation était menée par des formateurs passionnés et soucieux de nous transmettre leurs meilleures astuces ! Et pour ça, encore merci !



PROCHAINES FORMATIONS

Du 05/01/2026 au 10/11/2026

Du 12/01/2026 au 15/01/2027

Du 02/02/2026 au 30/09/2026



Pour tout complément d'information ou détail sur le parcours de formation,
contactez-nous : contact@nxxlvl.fr / 06.69.10.77.03